

## Certificado de Garantía Limitada de XE SEGURIDAD

Para mayor información comunicarse a:

Pacific Rim SA de CV (XE Seguridad)  
Lerdo de Tejada 749-F Col. El Lechugal  
Santa Catarina (Monterrey), Nuevo León, México CP 66376

Consulte nuestra página Web: [www.XEseguridad.com](http://www.XEseguridad.com)  
Centro de Asistencia Telefónica de XE:  
Monterrey: (81) 8004 0148 con 10 líneas

### Cobertura de Garantía

1. Pacific Rim SA de CV (XE Seguridad) garantiza al cliente (usuario final) que el producto al que se refiere esta garantía estará libre de defectos de fabricación y de mano de obra de acuerdo a los términos y condiciones indicados en el recuadro "Términos y Condiciones de Garantía Limitada", contando desde la fecha de compra del producto por parte del usuario final.
2. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:
  - a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
  - c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
3. Si el cliente (usuario final) durante el periodo de garantía, pusiera en conocimiento de XE Seguridad la existencia de los defectos definidos anteriormente, XE podrá, según prefiera, reparar o reemplazar el producto si está averiado, sin costo para el consumidor. Cualquier producto averiado será reparado o reemplazado de manera que garantice su funcionamiento de acuerdo a las especificaciones del mismo.
4. Los daños y desgaste provocados a las puertas y sus acabados (pintura, vistas de madera) por el sol y/o lluvia no están garantizados, siempre es recomendable tener la puerta protegida por un techo.
5. Es responsabilidad del cliente revisar el producto antes de su instalación, ya que una vez instalado el producto, no se aceptan cambios ni devoluciones, ya sea por tipo de chapa, diseño, color, apertura o algún desperfecto en su estado físico.

### Responsabilidad

1. Pacific Rim SA de CV (XE Seguridad) limita su responsabilidad única y exclusivamente al costo de la mercancía, excluyendo de la garantía cualquier daño punitivo, incidental, subsecuente, especial, directo o indirecto (incluyendo y sin limitarse a bienes, valores, pérdida de negocio, entre otros). XE Seguridad no garantiza que las puertas de seguridad no pueden ser abiertas por ladrones o intrusos.
2. XE Seguridad no se hace responsable por desgaste o daño a los productos provocado por el uso del producto.
3. XE Seguridad se reserva el derecho a inspeccionar los productos reportados con defecto antes de reparar o reemplazar los mismos. Los productos deberán ser devueltos o estar disponibles para su inspección, en caso de así solicitarlo XE.

### Términos y Condiciones de Garantía Limitada

Mecanismo de Seguridad: 1 año  
(Incluyendo única y exclusivamente las siguientes partes: cilindro, pasadores laterales, cerradura y manijas).

Foco LED en Manijas\*: 30 días

\*En productos que aplique.

Producto: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Color: \_\_\_\_\_

Apertura: \_\_\_\_\_

Medida: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Centro de servicio, venta de partes, componentes,  
refacciones y accesorios:

Pacific Rim SA de CV (XE Seguridad)  
Lerdo de Tejada 749-F Col. El Lechugal Santa Catarina  
(Monterrey), Nuevo León, México C.P. 66376  
Tel.: (81) 8004 0148  
[www.XEseguridad.com](http://www.XEseguridad.com)