El nuevo grado de confort.[MR]

MANUAL DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN



CALENTADOR DE AGUA INSTANTÁNEO GAS L.P. y GAS NATURAL

MODELOS

RHIN-CHL25P
RHIN-CHL25N

www.rheem.com

Gracias por elegir Rheem.

Respecto a su elección, le informamos que el calentador de agua a gas Rheem está fabricado manteniendo los niveles globales de calidad. Así como el respaldo de nuestra estructura de red de servicio y post-venta. Este aparato ha sido desarrollado exclusivamente para el calentamiento de agua para uso residencial como duchas, lavabos, fregaderos, lavadoras y bañeras. El uso para otros fines como sistemas combinados, calderas y piscinas, podría resultar en la pérdida de la garantía. Consulte al Servicio Técnico de Rheem, para una mejor orientación. Este aparato debe ser instalado por Técnicos Acreditados Rheem, para su seguridad y mantener su garantía.

Lea cuidadosamente y guarde en lugar seguro este manual con el fin de facilitar su posterior consulta.

ÍNDICE

Consideraciones y recomendaciones 1
Instrucciones de instalación 2
Montaje del calentador de agua 4
Operación de control 10
Mantenimiento 11
Recomendaciones para la solución de problemas 13
Códigos de error 14
Especificaciones técnicas 15

El nuevo grado de confort.℠

CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES

El propósito de este manual es proporcionar al instalador las instrucciones y recomendaciones básicas para la correcta instalación y ajuste del calentador de agua, explicar las características, funcionamiento, precauciones de seguridad, mantenimiento y solución de problemas que se pudieran presentar con el calentador de agua.

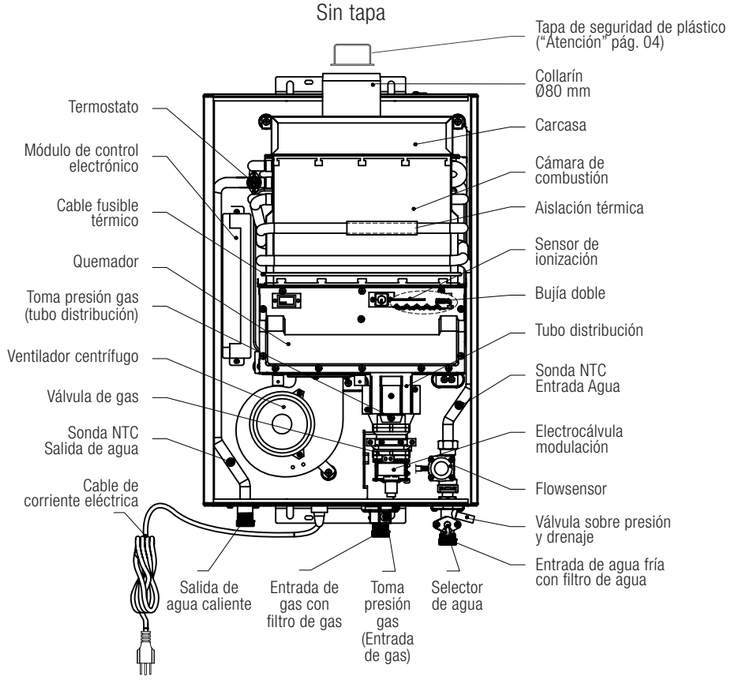
Es muy importante que las personas que instalen, operen o ajusten este calentador de agua, lean atentamente las instrucciones sobre cómo realizar estas operaciones. Si usted no entiende las instrucciones o cualquier término que se menciona en este documento, busque ayuda profesional.

¡IMPORTANTE!

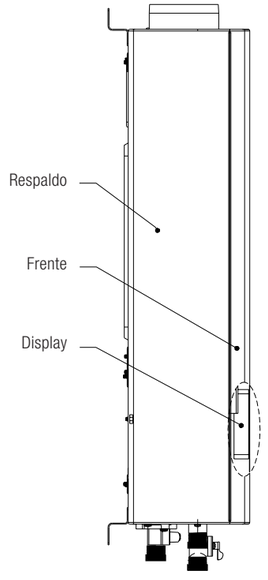
Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
Lea atentamente las instrucciones y consérvelo en un lugar seguro para futuras consultas.

VISTA FRONTAL
Sin tapa



VISTA LATERAL



• Para identificar el tipo de gas con el que funciona esta unidad, revisar etiqueta lateral

Los calentadores se fabrican únicamente para funcionar con el tipo de gas señalado, la elección del calentador a gas debe de hacerse al momento de la compra, de acuerdo con el suministro de gas disponible en su residencia.

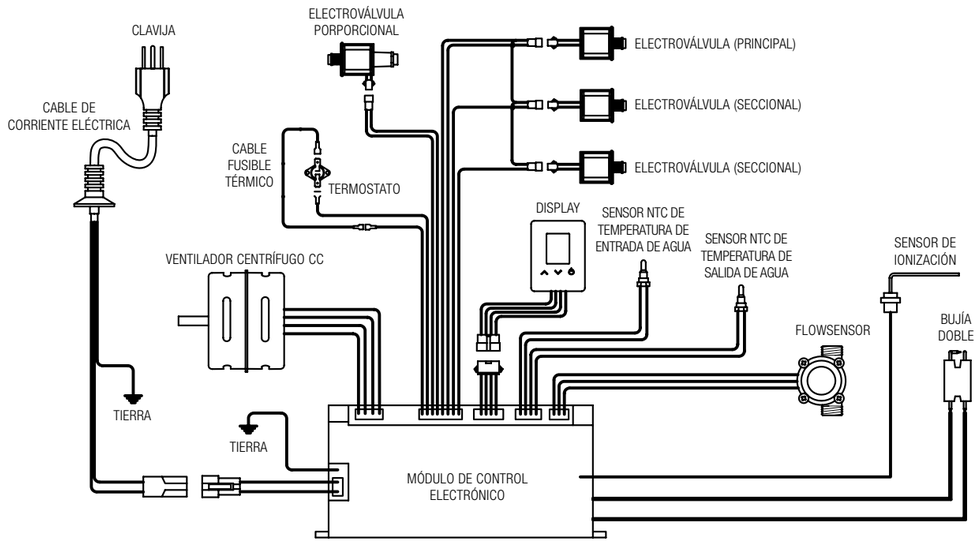
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

INFORMACIÓN PARA EL INSTALADOR

- Antes de iniciar la instalación, lea la información contenida en este Manual. La instalación correcta de la unidad es un requisito previo para el buen funcionamiento.
- La instalación debe de ser realizada por un Técnico debidamente capacitado y calificado.
- La instalación por su cuenta o por personas no calificadas, puede presentar riesgos que comprometan el correcto funcionamiento del producto, además de la pérdida de Garantía.
- Este Manual además de auxiliar en la instalación del aparato, puede orientar al cliente en los detalles y manejo del mismo, así como piezas de seguridad y requisitos de garantía.
- Al abrir el paquete asegúrese de que el producto esté en perfecto estado.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

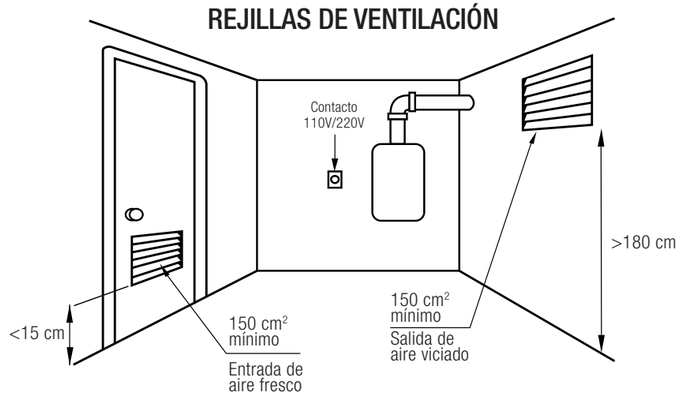
- Es obligatorio que la instalación sea realizada por un Técnico autorizado y capacitado para la correcta instalación del equipo.
- **Es obligatorio el uso de chimenea (salida de humos), ya que este equipo es para uso interior con la ventilación adecuada para el funcionamiento del equipo y correcta combustión.**
- Antes de conectar la tubería de agua y de gas, es necesario revisar que no haya obstrucciones en los conectores y tuberías (limpieza de las tuberías).
- Es importante que la presión de gas sea la correcta para suministrar al calentador.
- Utilizar solamente el tipo de gas indicado en la placa situada al lado de del aparato.
- Antes de conectar el aparato, por favor lea las instrucciones en la etiqueta lateral del dispositivo.
- Nunca instale este aparato en lugares de difícil acceso, tales como lugares altos que requieran escalera o demasiado justo para el mantenimiento y lugares con alta concentración de contaminantes.
- La evaporación del gas LP en cilindros es como sigue: P13: 0,6 kg/h; P45: 1,0 kg/h; P90: 2,0 kg/h; P190: 3,5 kg/h. Para este calentador No recomendamos el uso de cilindros de mod. P13 (13kg), debido a su baja velocidad de evaporación.
- Si se usa Gas Natural debe revisarse la presión en el medidor a la entrada de la residencia o edificio.



El nuevo grado de confort.℠

ENTORNO DE INSTALACIÓN

Véase la figura, el lugar adecuado para la instalación de aparatos:



¡IMPORTANTE!

Los materiales combustibles (como trapos de limpieza, materiales o líquidos inflamables, etc.) no deben de ser colocados ni almacenados cerca de este Calentador de agua.

Todos los modelos de calentadores Rheem de tiro forzado, pueden ser instalados en un local con al menos una abertura de ventilación permanente, donde se incluirá el área igual o mayor que el diámetro de la chimenea de salida de humos.

- Nunca instalar el aparato en vehículos móviles como trenes, barcos, aviones o remolques (motor home) o vehículos recreativos.
- La colocación del aparato, la chimenea y los ajustes necesarios deben de ser realizados por Técnicos especializados y autorizados Rheem, así como las instalaciones de los aparatos a gas.
- La chimenea y sus accesorios no incluidos en esta unidad, deben ser instalados con salida al exterior, con el uso de materiales específicos para este fin.

SELECCIÓN DE LUGAR DE INSTALACIÓN

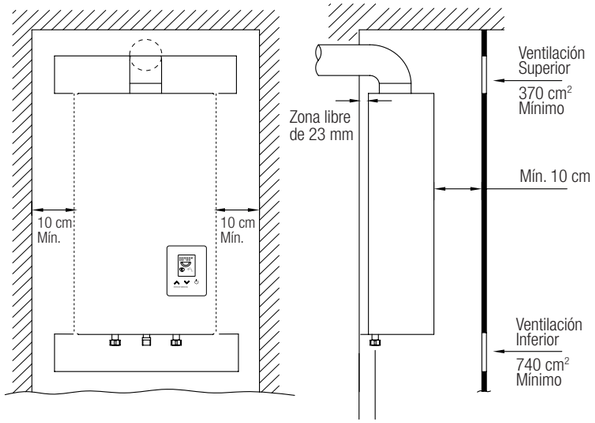
- En nueva construcción, se debe considerar desde el proyecto la ubicación para ser instalado
- Este aparato no se debe instalar en interiores sin circulación de aire, incluso con la instalación de la chimenea.
- Cuando se instale una chimenea, esta debe de salir del edificio y nunca instalar en lugares de alta temperatura.
- En cualquier ubicación del calentador, se deberá instalar un conector de 80 mm Diám. por 50 cm de largo por lo menos y ser provisto de un capuchón para evitar la entrada de agua al equipo, esto para el correcto funcionamiento del calentador.

Los materiales que puede utilizar en la instalación de la chimenea son:

- Conector de alumino de 80 mm Diám. por 50cm de largo (no incluido) como mínimo, deberá de ser del largo necesario para la salida de humos adecuada.
- No instalar en lugares donde exista una exposición directa al sol y lluvia.
- No instale el calentador cerca de rejillas de calefacción o refrigeración, la distancia mínima requerida para instalación cerca de estos dispositivos es de 1.20 m.
- Por su seguridad, se prohíbe la instalación de este aparato en baños y dormitorios.
- La presión de entrada de agua fría debe de ser de entre 5 kPa y 1000 kPa.
- Coloque la tubería de alimentación de agua.
- Utilizar un regulador de presión con suficiente flujo de gas, al máximo especificado.
- Coloque una válvula del tipo bola de ½” al tubo de alimentación de gas del calentador.
- Compruebe que las medidas de la tubería de gas cumplen con el flujo requerido del calentador.

MONTAJE DEL CALENTADOR DE AGUA

- Asegúrese que la ubicación del aparato permita llegar a él de forma fácil para su operación y mantenimiento.
- Antes de fijar el aparato, compruebe que la ubicación es la mejor, tomando en cuenta la altura, posición, las conexiones de agua y gas, la chimenea para el escape de humos.
- La ubicación ideal del aparato, es donde permita al usuario ver la pantalla de indicaciones (control principal).
- Fijar firmemente el calentador a la pared, haciendo uso de los soportes superior e inferior ubicadas en el respaldo.
- Después de determinar la ubicación ideal, presente el aparato en el lugar de instalación, marque los orificios del gabinete en la pared, retire el gabinete y perfore la pared con un taladro adecuado. Coloque los casquillos o taquetes en los orificios e instale el aparato de modo que permanezca firme y seguro en la pared.



NOTA: Las separaciones a paredes consideran materiales incombustibles; caso contrario deben ser 20 cm

Precaución: No instale el aparato a la intemperie sin la adecuada protección contra polvo, agua u otros líquidos.

- Evite accidentes, antes de perforar la pared, asegúrese de que el lugar elegido para la perforación no coincida con las tuberías de agua o gas que estén ocultas en la pared donde se intalará el aparato.

El calentador de agua, gracias a su función bi-voltaje y bi-frecuencia, funciona a tensiones de 127 V - 220 V~ y 50 Hz - 60 Hz. Enchufe el aparato a una toma de corriente con conexión a tierra más próximo a la unidad. La longitud del cable de la fuente de alimentación es 1,70 m.

CONEXIÓN HIDRÁULICA

- El diámetro de las tuberías debe ser al menos de 1/2” (13 mm).
- Antes de realizar la conexión del aparato a la toma de agua, abrir el agua fría y los medios necesarios para permitir que el agua fluya hacia afuera a través de la tubería para eliminar cualquier residuo que se haya acumulado en el interior. Confirmar que la presión del agua que se suministra al producto se ajuste a la presión máxima recomendada.
  Se requiere una presión de 120 kPa cuando está la llave de agua de entrada en posición totalmente abierta y 50 kPa cuando la llave de entrada de agua está en posición mínima para alcanzar la tasa de flujo máximo.
- Conectar correctamente el suministro de agua para la entrada de agua fría del calentador, y la salida de agua caliente a la extensión de la instalación de agua caliente del domicilio. Se puede identificar fácilmente la entrada de agua fría y agua caliente mediante las etiquetas de los productos insertos en las roscas de conexión en la parte inferior del producto.
  Se debe de mantener el suministro de agua fría cerrado hasta finalizar la instalación al 100%.

El nuevo grado de confort.℠

- Después de realizadas las conexiones de agua, se deben de abrir las válvulas o grifos de los puntos de uso de agua caliente y abrir la válvula de agua fría y válvula de drenado del aparato para eliminar el aire que pudo quedar en el interior del calentador, a continuación, se deben de cerrar las entradas hasta la finalización del instalación del producto.
- **Nunca se deben de utilizar las tuberías de agua fría para la instalación de la tierra física de aparatos eléctricos.**
- El suministro de agua al aparato debe de ser potable, deberá estar libre de sales y químicos que puedan dañar el aparato, el uso directo de agua de pozo no es recomendable y **puede afectar el correcto funcionamiento del aparato y perder la garantía,** ya que el agua debe de estar dentro de los estándares comunes. El uso de agua directamente de la red de alimentación depende de la constancia de la presión y el uso inadecuado de estas condiciones implica la pérdida de garantía.
- En los puntos de uso, dar preferencia a la instalación de los mezcladores tipo “Y” (agua caliente – agua fría) que garantizan un buen rendimiento del producto y evitan el cierre del producto durante su uso.
- Para el uso de mezcladores del tipo de palanca única (monomando), asegurarse de que la presión de las redes de agua caliente y fría están correctamente equilibrados.
- Habiendo la necesidad de presurizar el suministro de agua potable, hacerlo también en el resto de los puntos de suministro de agua fría, con el fin de tener una mezcla de agua equilibrada; es decir, no instalar presurizador directo en la entrada del calentador, instalar a la entrada de agua potable del domilcilio.

Atención: Este calentador de agua debe de ser utilizado bajo las siguientes condiciones de suministro de agua:

- Agua potable libre de productos químicos corrosivos, arena, suciedad y otros agentes contaminantes.
- Con una temperatura de agua a la entrada superior a los 3° C, pero no superior a los 75° C.
- Libre de sedimentos y depósitos de piedra caliza.
- No invierta las conexiones de agua caliente y fría porque el calentador no funcionará.
- Será necesario reforzar la pared si no es lo suficientemente firme para soportar el calentador.
- Use solamente cinta teflón en las conexiones y líneas de agua caliente y fría.
- Evite abrir al mismo tiempo el agua caliente y el agua fría, así evitará el golpe de ariete.
- Durante su ducha o baño higiénico, siempre mantenga las llaves cerradas si no está en uso el agua.

¡IMPORTANTE!

La garantía ofrecida de fábrica no cubre el uso de agua fuera de las normas y patrones de abastecimiento de red pública. En el caso de utilizar agua de pozos, se debe de realizar un análisis con anterioridad de aspectos físico-químicos de la misma, y adaptarlo a las condiciones de la red de suministro público. Mantenga el control de las instalaciones de agua físico-químicos: rango ideal es un pH de 7,2 ~ 7,6, alcalinidad 80 ~ 120 ppm de cloro residual 1,0 ~ 3,0 ppm.

¡IMPORTANTE!

No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.

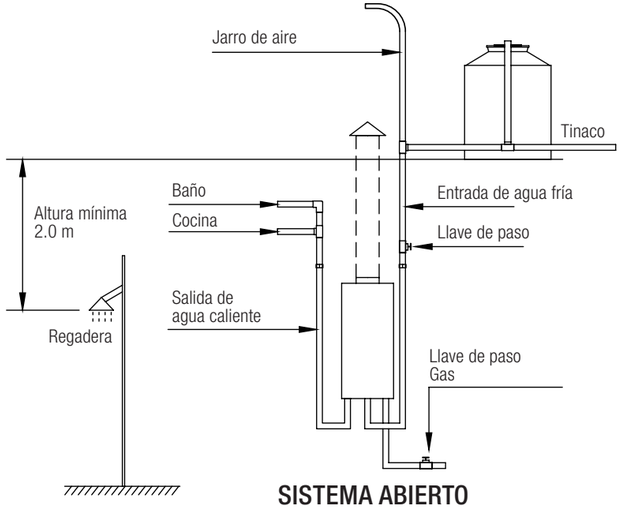
Existen 2 tipos de instalación hidráulica:

- Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador: Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire.

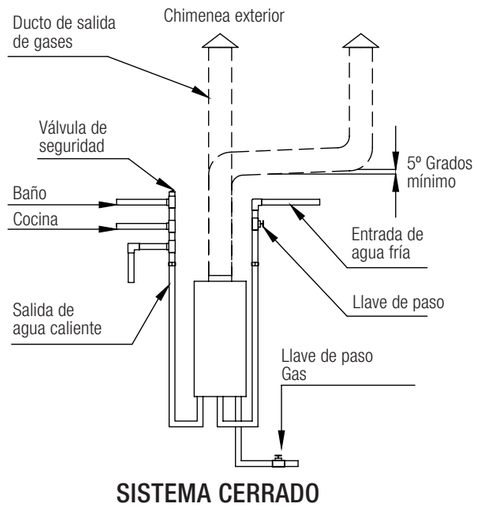
- Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador: Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador.

SISTEMA ABIERTO: Es aquel en el que el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y surtida a la instalación por gravedad. En este sistema siempre instale un jarro de aire en la entrada de agua fría y otro en la salida de agua caliente, sin llaves u otra posible obstrucción, ver figura anexa.

SISTEMA CERRADO: Es aquel en el que el agua es suministrada directamente de la red o bien por bombas o equipo hidro-neumático directamente a las instalaciones y mantiene presiones constantes y elevadas en la red hidráulica del sistema 344,7 kPa (50 p.s.i.). En el sistema cerrado, para seguridad instale siempre una válvula de alivio calibrada a 861,8 kPa (125 p.s.i.), ver figura anexa.



SISTEMA ABIERTO



SISTEMA CERRADO

CONEXIÓN DE GAS

Verificar que el suministro de gas en el domicilio sea compatible con el gas requerido por el aparato calentador.

Antes de efectuar la instalación debe de realizar las siguientes comprobaciones:

- Asegurarse que no existan residuos y/o posibles fugas de gas en las instalaciones.
- Asegurarse que el tipo y la presión del suministro de gas cumple con las características del calentador.
- La tubería de alimentación del medidor a la conexión al pie del calentador, debe de ser de un diámetro de 1/2” (13 mm) o más, para el correcto funcionamiento del Calentador.
- La conexión de suministro de gas (rígida o flexible) debe ser de 1/2” (13 mm), en caso de no cumplir con esta especificación, el calentador no funcionará adecuadamente.

La presión de gas a la entrada del calentador debe ser de 1.76 kPa para gas natural, o 2.74 kPa para el gas LP.
Si la presión es superior o inferior, ponerse en contacto con el proveedor de gas para realizar los ajustes o correcciones necesarias.

NOTIFICACIÓN

Para asegurar el funcionamiento correcto del calentador, las tuberías de gas y el medidor deben de estar correctamente dimensionadas.

- El suministro de gas debe de estar dimensionado para el flujo requerido por el calentador, y estar equipado con los dispositivos de seguridad y controles necesarios.
- Si el calentador no va a ser utilizado durante un largo período, se recomienda cerrar el gas de la llave principal.
- No utilice las tuberías de gas para poner a tierra aparatos eléctricos.
- Utilice una solución jabonosa para revisar uniones y conexiones a gas, de esa forma descarta fugas, ya que las burbujas de jabón le pueden indicar fugas de gas.
- Las conexiones de fábrica también se deben de comprobar después que el calentador se ponga a funcionar.
- Utilizar el jabón de espuma o detergente para evaluar la presencia o ausencia de fugas de gas.

SI DETECTA OLOR A GAS

- No conecte ni manipule dispositivos eléctricos o cualquier otro aparato que genere chispa.
- No toque ningún dispositivo eléctrico o electrónico, no encienda cerillos/fósforos, no utilice el teléfono.
- Ventile el lugar mediante la apertura de puertas y ventanas.
- Asegúrese que el olor es solo en la propiedad, o si viene de fuera de la propiedad.
- Comuníquese con su proveedor de gas o H. Cuerpo de Bomberos mediante el uso del teléfono de un vecino.
- La instalación y mantenimiento de su instalación de gas, deben ser realizados solo por personal calificado del proveedor de servicio de gas o una empresa autorizada y calificada por este último.

SISTEMA DE ESCAPE O CHIMENEA

- La interconexión del calentador al entorno exterior debe de ser llevado a través de conductos de humos individuales o colectivos, hechos de materiales adecuados y resistentes a la intemperie, calor y condiciones del entorno en el que está instalado el calentador, el escape o chimenea debe ser exclusivo para la salida de de humos de este calentador.

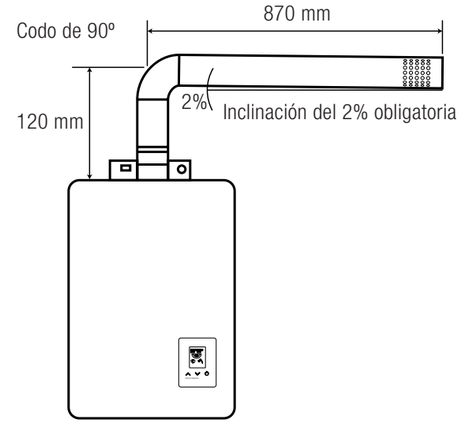
  El largo total del conducto para su instalación no deberá superar los 4000 mm para el conducto de diámetro 80 mm. Considerar, por cada codo adicional al de 90°, restar 800 mm a la longitud original.

¡IMPORTANTE!

El calentador requiere un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

El nuevo grado de confort.℠

Codo de 90



¡PRECAUCIÓN!

El producto se entrega con una tapa plástica de seguridad en la salida de los gases de la combustión. Está tapa debe mantenerse durante el proceso de instalación y sólo debe retirarse al momento de instalar el ducto de salida de gases y antes de poner en funcionamiento el calentador.

RHEEM NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS POR LA CONEXIÓN Y ACCESORIOS (TUBERÍAS, CHIMENEA U OTROS). LE RECOMENDAMOS REVISAR REGULARMENTE LOS ACCESORIOS, YA QUE PUEDEN ACUMULAR RESIDUOS NOCIVOS PARA LA SALUD, EN CASO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS, LA CHIMENEA Y ACCESORIOS DEBEN DE SER REEMPLAZADOS INMEDIATAMENTE, YA QUE PUEDEN CAUSAR LESIONES GRAVES A LA SALUD EN ANIMALES Y PERSONAS.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La fuente de alimentación para el calentador de agua puede ser de voltaje 127 V o 220 V y frecuencia 50 Hz o 60 Hz.

- El aparato viene con un cable de alimentación de tres (3) conductores. Asegúrese de que la toma destinada a la conexión a la red del producto cuente con un sistema de puesta a tierra adecuado, un voltaje diferente puede causar daños al calentador y pérdida de garantía.
- Se recomienda la instalación de un interruptor termomagnético.
- Mantenga el cable de alimentación fuera del calentador.
- NO conecte los cables en las tuberías de agua o gas, cables telefónicos, pararrayos de circuitos y circuitos de puesta a tierra de otros equipos que cuentan con interruptor de falla a tierra.

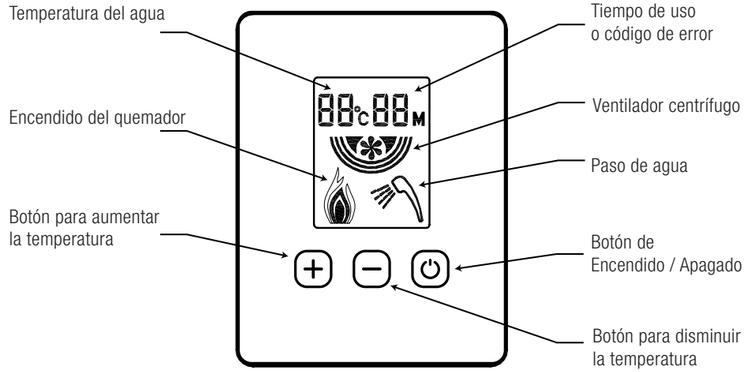
En caso de falla de energía eléctrica, el equipo no va a funcionar. Si el calentador está en uso y la energía eléctrica se interrumpe, el sistema electrónico del calentador se detendrá cerrando la válvula de gas. El flujo de agua va a continuar, pero el agua no se calentará. En este caso, cierre las llaves de paso de agua que esté utilizando y no las abra hasta que se restablezca el suministro de energía eléctrica. Después de restaurada la energía, compruebe la temperatura del calentador y ajuste de ser necesario.

OPERACIÓN DEL CONTROL

INSTRUCCIONES DE USO

- Compruebe que su calentador esté conectado a la red eléctrica, mediante el cable con clavija y presione el botón ⏻.
- El calentador se enciende en forma automática al momento que Ud. abre la llave de agua caliente.
- En el caso que no produzca el encendido dentro de 8 segundos, el sistema electrónico se apaga, debiéndose cerrar la llave de agua caliente y volverla a abrir para reiniciar el encendido.
- Para regular la temperatura del agua, presione el botón "+" para aumentarla y el botón "−" para disminuirla; podrá leer la temperatura en el display.
  Le recomendamos fijar la temperatura del agua en 42 grados centigrados, esta temperatura le ofrece confort en la ducha y no tendrá que mezclar agua fría. Esta temperatura de confort dependerá de las condiciones de instalación, aislamiento y distancia de la instalación hidráulica.
- Para apagar el calentador, sólo cierre la llave de agua caliente.
- Para quitar la energía eléctrica del calentador, presione el botón ⏻.

NOTA: Su calentador posee un temporizador para controlar el tiempo de uso, el cual es de 60 minutos, opcionalmente este tiempo puede cambarse a 20 minutos o anular la función del Temporizador, esto solo puede ser realizado por un técnico autorizado Rheem.



El nuevo grado de confort.℠

PRUEBA DE FUGAS

Al calentador de agua se le deben de realizar pruebas en las conexiones de gas para detectar fugas, esto en la presión normal de operación antes de poner en funcionamiento.
Abra las válvulas de paso de agua y gas del calentador de agua.
Utilice esponja con agua jabonosa para las pruebas de fugas de gas, esto en todas las uniones roscadas y conexiones. La formación de burbujas indicará fugas de gas, de existir, estás deben de ser corregidas.
Todas las conexiones de entrada del calentador deben de ser probadas después de que el calentador de agua se ponga en operación.

MANTENIMIENTO

- Siempre que realice alguna tarea de mantenimiento al calentador, debe cerrar la llave de paso del gas y desconectar la clavija de la toma de corriente con el fin de evitar posibles descargas eléctricas y situaciones inesperadas con el aparato.
- Para limpiar la tapa exterior, utilice un paño húmedo y jabón suave, no utilice sustancias flamables (gasolina, alcohol, removedores, etc.) polvos o esponjas abrasivas.
- Al cambiar piezas, utilice siempre piezas originales RHEEM.
- Para el funcionamiento correcto de su calentador, realice revisiones periódicas (entre 1 y 2 veces al año) a través del Servicio Autorizado RHEEM, quien está autorizado para realizar las siguientes actividades:

  - Comprobar si hay fugas en el circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el artefacto y abrir la llave de agua caliente: al cerrar ésta, el quemador no debe permanecer encendido. Eventualmente limpiar el filtro de gas ubicado a la entrada de la conexión de gas.
  - Si el cable de corriente eléctrica está dañado, debe ser reemplazado a través del servicio autorizado RHEEM, con el fin de evitar un peligro inminente.
  - Comprobar el correcto funcionamiento de las electroválvulas de la siguiente forma: Estando el calentador en funcionamiento, desconecte la electroválvula de su respectivo conector eléctrico y compruebe que el calentador se apaga.
    Conecte nuevamente la electroválvula. Si el calentador no se apaga en alguna de las comprobaciones realizadas, cambie la válvula de gas.
  - Verificar que la distancia de las bujías al quemador es de 7 +/- 1 mm aproximadamente.

¡IMPORTANTE!

ESTAS ACTIVIDADES DEBEN SER REALIZADAS POR SERVICIO AUTORIZADO RHEEM.

¡IMPORTANTE!

- **La falta de mantenimiento preventivo de rutina recomendado, puede perjudicar el correcto funcionamiento del calentador de agua, y puede causar peligros asociados con el monóxido de carbono, temperaturas excesivas altas y otras condiciones potencialmente peligrosas.**
- **Peligro de descarga eléctrica, antes del mantenimiento asegúrese que el calentador ha sido desconectado de la alimentación eléctrica para evitar lesiones y daños a los componentes.**

INSPECCIÓN DEL QUEMADOR

- Inspeccione visualmente los quemadores principales por lo menos una vez al año.
- Si observa alguna situación inusual en el quemador del calentador de agua, debe de ser apagado hasta que sea revisado por un Técnico autorizado y calificado Rheem.
- Para su seguridad, la inspección y limpieza del quemador sólo deben ser realizadas por personal de Servicio Rheem autorizado.

¡IMPORTANTE!

- **Verificar que las válvulas de agua fría y gas estén abiertas y si la corriente eléctrica es la correcta, a continuación conecte el enchufe a la alimentación eléctrica.**
- **Por seguridad, si se presenta tormenta eléctrica (rayos y relámpagos), desconecte el calentador de agua de la energía eléctrica, ya que una sobrecarga eléctrica puede dañar los componentes electrónicos del calentador.**
- **ATENCIÓN: En caso de daño causado por una descarga eléctrica de la naturaleza (rayo o relámpago), la garantía de este producto no cubre su reparación.**

SOBRE EL USO EN LA DUCHA (REGADERA)

- Sienta con sus manos la temperatura del agua antes de usar la ducha.
- Se recomienda el uso de regaderas estándar, con capacidad de 6 L/min.

El nuevo grado de confort.™

ANTES DE SOLICITAR UN SERVICIO TÉCNICO

Cuando el calentador presente algún problema, antes de contactar al Departamento de Servicio, lea la siguiente información. Esto le ayudará a ahorrar tiempo y dinero.

CONSEJOS PARA EL DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	QUÉ HACER
No hay agua caliente o el agua no está suficientemente caliente.	La válvula del agua no está completamente abierta.	Revise la válvula del agua y ábrala completamente.
	La válvula del agua caliente no está completamente abierta.	Abrir completamente la válvula de agua caliente. (El quemador principal se apaga a bajo flujo de agua)
	La tubería de agua puede estar congelada.	Deje descongelar la tubería.
	No hay suministro de electricidad o el suministro de agua está cortado.	Asegúrese que el suministro de energía sea el adecuado, así como el suministro de agua.
	El calentador no está en ENCENDIDO.	Encienda el aparato con el mando de control principal de temperatura.
	La temperatura puede estar ajustada a un nivel bajo.	Aumente o ajuste la temperatura
	Mal Funcionamiento de la válvula mezcladora (si es que aplica)	Comprobar la válvula y si es necesario sustituir.
	No hay suficiente presión de agua.	Aumente el flujo de agua.
	Filtro de entrada de agua obstruido.	Limpie el filtro de agua.
	El filtro de aire está obstruido.	Limpie el filtro de aire.
	Acumulación de sedimentos en el calentador de agua.	Compruebe el código de error. Si es necesario póngase en contacto con Servicio Técnico de Rheem.
	Baja presión o caudal de agua.	Verifique la presión del agua.
	Tuberías de agua caliente y fría invertidas.	Invierta las conexiones de agua.
El agua no está suficientemente caliente.	La temperatura puede estar ajustada a un nivel muy bajo.	Aumente o ajuste la temperatura.
	La válvula de gas no está completamente abierta.	Comprobar y abrir completamente la válvula de gas.
	La presión de suministro de gas es baja.	Póngase en contacto con la compañía de gas para ajustar la presión y revisar las dimensiones de la tubería de gas.
	Abra otra llave de agua caliente.	Solicitar asistencia Técnica especializada Rheem.
El agua está demasiado caliente.	La temperatura se ajustó muy alta.	Reduzca el ajuste de temperatura.
	La válvula de agua no está completamente abierta.	Compruebe que las válvulas de agua estén completamente abiertas.
	Baja presión o caudal de agua caliente.	Permitir un mayor flujo de agua.
Ventilador continua girando después de interrumpir el paso de agua.	Esta función sirve para proporcionar agua cuando la válvula de agua caliente se vuelve abrir.	Funcionamiento normal, no es necesario solicitar Servicio Técnico.

PRECAUCIONES:

Antes de retirar la cubierta protectora, asegúrese que la alimentación eléctrica al calentador de agua esté en APAGADO, por su seguridad POR NINGÚN MOTIVO intente reparar el cableado eléctrico del control remoto, tuberías de gas, quemadores, contactos de ventilación u otros dispositivos de seguridad. Estás reparaciones deben de ser realizadas por Técnicos calificados y autorizados para ello.

GUÍA DE CÓDIGOS DE ERROR

Su calentador cuenta con códigos de error que son indicados en el display, en caso de detectarse fallas; si este fuera el caso, anote el código, cierre el paso de gas, oprima el botón de apagado, cierre la llave de agua caliente, e informe a su servicio técnico autorizado Rheem.

NOTA: Generalmente el problema se debe a conexiones defectuosas, conectores sin continuidad, módulo control o display defectuoso.

Código	Problema	Causa
E0	**Falla en sensor NTC salida**	• Sensor NTC desconectado o en cortocircuito.
E1	**Falla en sistema de encendido**	• No hay gas en sistema o se acaba durante el funcionamiento. • Electroválvula proporcionalno abre o seesconecta durante el funcionamiento. • Sensor de ionización desconectado o se desconecta durante el funcionamiento. • Cable bujía desconectado o defectuoso (no hay chispa). • Condensación en el quemador.
E2	**Falsa señal de llama**	• Detecta llama antes de ignición.
E3	**Falla Termostato por sobre-calentamiento**	• Termostatodesconectado o se activa durante el funcionamiento por exceso de temperatura del agua de salida.
E4	**Falla sensor NTC entrada**	• Sensor NTC desconectado o en cortocircuito.
E5	**Falla en la presión del viento**	• Señal defectuosa de velocidad del motor.
E6	**Falla sensor NTC salida por sobrecalentamiento**	• El sensor NTC detecta unexceso de temperatura del agua de salida.
E7	**Falla Válvula solenoide**	• Válvulas solenoides desconectadas o fallan durante funcionamiento (cualquiera de las 3). • Termostato desconectado; indicación se alterna con error E3.
E8	**Falla evacuación gases**	• Ducto de gases obstruido,detectado por excesiva velocidad del motoventilador. • Celosías para aire, obstruidas.
En	**Apagado por Timer**	• Calentador se apaga cuando cumple en tiempo de funcionamiento de Timer.

El nuevo grado de confort.℠

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Características	Unidades	RUUD-CHL25N	RUUD-CHL25P
Tipos de Gas		**Natural**	**Gas LP**
Dimensiones (Largo x Alto x Ancho)	mm	570 x 380 x 165	570 x 380 x 165
Peso Neto	kg	13.5	13.5
Peso con embalaje	kg	15	15
Capacidad de calentamiento (25 °C)	L/min	16	15.5
Potencia nominal	kW	27.9	27
Rendimiento	%	90	90
Presión alimentación de gas	kPa	1.76	2.74
Presión de encendido con mínimo de agua	kPa	70	70
Presión de encendido con máximo de agua	kPa	20	20
Presión máxima de agua	kPa	1000	1000
Flujo de agua mínimo	L/min	3.5	3.5
Longitud máxima de ducto de gases	m	4	4
Alimentación AC		127-220 VAC	127-220 VAC
		60Hz, 48W	60Hz, 48W
Diámetro de chimenea	mm	80	80
Conexión de gas	ISO 228	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho
Conexión de agua fría	ISO 228	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho
Conexión de agua caliente	ISO 228	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho

El nuevo grado de confort.℠



Rheem de México, S.A. de C.V.
Guillermo González Camarena No. 1400 Interior 201 Piso 8,
Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, CDMX,
México, C.P. 01210, Tel. (55) 5344 7400

SERVICIO TÉCNICO:
800 01 RHEEM (74336)
www.rheem.com.mx

El nuevo grado de confort.[MR]