

Guía de configuración

Cómo configurar focos y lámparas inteligentes

Hay dos formas de conectar un foco o una lámpara inteligente Hue al sistema: con un Hue Bridge o con Bluetooth.

- Conectar con un Hue Bridge
- Conectar con Bluetooth

Conectar con un Hue Bridge

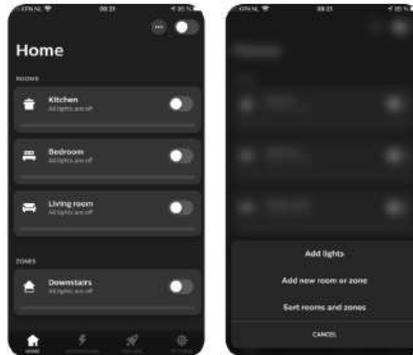
Con un Hue Bridge, obtienes acceso al conjunto completo de características de iluminación inteligente. Además, su configuración es sencilla.

Antes de comenzar la configuración

- ¿Está conectado tu Hue Bridge a la Hue App?
 - El Hue Bridge ya debe estar enchufado, conectado a Wi-Fi y agregado a la Hue App. Si aún no lo has hecho, instala primero tu Hue Bridge.
- ¿Has instalado focos o lámparas?
 - Enrosca los focos, conecta las lámparas y enciéndelas. Si no estás seguro de la instalación, consulta el manual que se incluye con el producto Hue.

Configurar un foco o una lámpara con un Hue Bridge

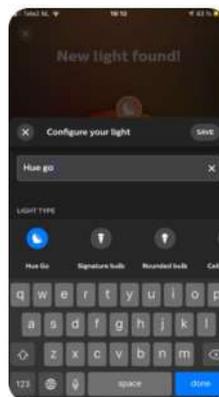
1. Abre la Hue App.
2. Dirígete a la pestaña Home (Inicio) y presiona el ícono de tres puntos (...).



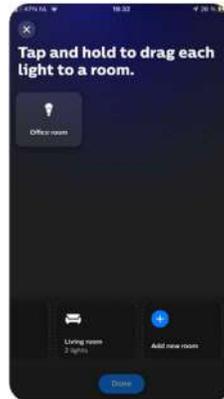
3. Presiona Add lights (Agregar luces).



4. Presiona Search (Buscar). Si la Hue App no puede encontrar la luz, escribe el número de serie del producto.



5. Cuando se encuentre la nueva luz, presiona Start configuration (Iniciar configuración). Ahora puedes dar un nombre a las luces nuevas y asignarles un tipo.



6. Mueve las luces nuevas a una habitación existente o crea una nueva. Existe una segunda forma de agregar luces en la Hue App: dirígete a la pestaña Settings (Configuración), presiona Lights (Luces) y luego presiona el ícono del signo más.

¿Necesitas ayuda?

Si necesitas ayuda adicional para configurar un foco o una lámpara, explora nuestras preguntas frecuentes o ponte en contacto con la Asistencia de Philips Hue.

[Preguntas frecuentes sobre Bridge Hue >](#)

[Preguntas frecuentes sobre la Hue App >](#)

[Ir a asistencia >](#)

Conectar con Bluetooth

Conecta hasta 10 luces en una habitación con Philips Hue con Bluetooth: la forma más fácil de comenzar con la iluminación inteligente.

Antes de comenzar la configuración

¿Tu luz es compatible con Bluetooth?

Busca el ícono de Bluetooth en la caja del producto para asegurarte de que tiene capacidades Bluetooth. Si no ves el ícono de Bluetooth, puedes conectar el producto a un Hue Bridge.



¿Tienes la Hue Bluetooth App?



Descarga la Hue Bluetooth App en la App Store o la Google Play Store.

¿Has instalado tus focos o lámparas Hue?

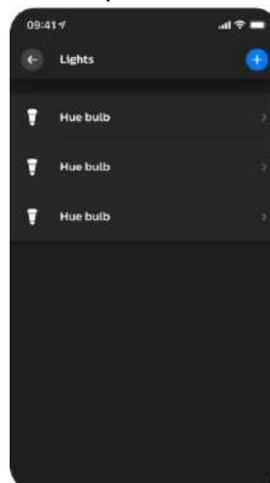
- Enrosca los focos, conecta las lámparas y enciéndelas. Si no estás seguro de la instalación, consulta el manual que se incluye con el producto Hue.

Configurar un foco o una lámpara con Bluetooth

1. Asegúrate de que Bluetooth esté habilitado en tu dispositivo móvil.
2. Abre la Hue Bluetooth App.



3. Dirígete a Settings (Configuración) > Lights (Luces) y presiona el ícono del signo más (+) en la parte superior derecha de la pantalla.



4. La Hue Bluetooth App encontrará automáticamente las luces. Una vez encontradas, estas aparecerán en la pestaña Home (Inicio).

PHILIPS

hue personalized
ambience
lighting

¿Necesitas ayuda?

Si necesitas ayuda adicional para configurar un foco o una lámpara, explora nuestras preguntas frecuentes o ponte en contacto con la Asistencia de Philips Hue.

[Ir a asistencia >](#)

Comunícate con Philips Hue

ES

Por favor, visite www.philips-hue.com para conocer más sobre el funcionamiento de Hue.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas FCC y con RSS de "Industry Canada".

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pudieran provocar una operación.

El módulo de interfaz avanzada cumple con FCC límites de exposición a la radiación establecidos para un ambiente no controlado.

Este dispositivo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

NOTA IMPORTANTE: accesorios como Hue Bridge, Hue Smart Button, Hue Smart Plug, Hue Dimmer Switch and Hue Motion Sensor: este aparato digital de Clase B cumple con la norma Canadiense ICES-003.

NOTA IMPORTANTE LÁMPARAS: Este aparato digital de Clase B cumple con la norma Canadiense ICES-005 (B).

Este aparato digital no excede los límites Clase B límites para las emisiones de ruido de radio digitales. Aparato según lo establecido en las interferencias de radio Reglamento del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

AVISO: Los cambios o modificaciones realizadas a este dispositivo no aprobados expresamente por Signify North America Corporation ("Signify") puede anular la FCC EE.UU. y Autorización de Canadá para utilizar este dispositivo. Información exclusiva para el mercado mexicano: Hue cumple con los requerimientos de certificación de control (Productos con Radio Control) NOM-121-SCT.

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B de conformidad con la Parte 15 de las normas FCC. Estos límites son diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales dentro de una instalación residencial.

Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y/o utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radiofrecuencia. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurrirá en una instalación particular.

Si este dispositivo causara interferencias perjudiciales sobre la recepción de radio o televisión que podría ser determinada prentiendo y apagando, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción;
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y receptors;
- En su caso, conecte el dispositivo a un circuito de toma corriente diferente de aquel al que está conectado el receptor;
- Consulte al distribuidor o a un técnico/especializado para obtener ayuda.

GARANTÍA LIMITADA

Signify garantiza que los componentes de hardware de este dispositivo estarán libres de defectos de material y mano de obra por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra, a menos que se indique un período diferente en el embalaje del producto, esto basado en un tiempo promedio de uso de 3 horas por día / 7 días por semana, siempre y cuando se use como instruido (el "Período de garantía"). No obstante lo anterior, el Período de garantía para todos los productos con certificación Energy Star es de tres (3) años a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada solo se aplica a los componentes de hardware contenidos en el embalaje original. Esta garantía limitada no se aplica a ningún software, incluso si este se encuentra empaquetado o vendido con los componentes de hardware. Signify no garantiza que el uso de este dispositivo sea ininterrumpido o esté libre de errores.

Si este dispositivo no cumple con esta garantía, Signify le enviará, a su completa discreción, un producto de reemplazo o le reembolsará el precio de compra original al recibir el producto devuelto, junto con el recibo de compra y prueba de compra.

Llame a nuestro número 1-800-555-0050 sin cargo o escribanos (dirección indicada en el paquete) para averiguar cómo devolver el dispositivo. Esta garantía limitada no cubre los productos que han sido sujetos a accidente, negligencia, abuso, mal uso o casos fortuitos y fuerza mayor. EL REEMPLAZO O REEMBOLSO SON SUS ÚNICOS RECURSOS. SALVO AL GRADO PROHIBIDO POR LAS LEYES APLICABLES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA MISMA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES SE EXCLUYE AQUÍ DE MODO EXPRESO. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuenciales, por lo tanto, es posible que esta limitación o exclusión no aplique en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía limitada está sujeta y podrá ser supervisada por nuestra política de Fin de Apoyo al grado que Signify decida terminar el soporte para este dispositivo en concordancia con su política de Fin de Apoyo, disponible aquí: www.philips-hue.com/endofsupportpolicy

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

El producto interior es solo para uso en interiores. No lo utilices en ubicaciones húmedas, en áreas directamente expuestas al agua ni en exteriores.

Manténgalo alejado de líquidos y humedad.

Mantener fuera del alcance de niños pequeños.

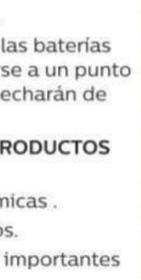
No ponga el dispositivo sobre superficies calientes.

No colocar sobre una alfombra o tapete gruesos.

Por razones de seguridad y bajo los términos de la garantía, no debe abrirse la cubierta de ninguno de los dispositivos cerrados.

Precaución:

- No uses este foco (base E26) en una toma de corriente de lámpara tridireccional (E26d)



ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES PARA LOS PRODUCTOS QUE USAN BATERÍAS

Riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de tipo incorrecto.

Las pilas deberá instalarlas un adulto.

No utilice pilas de distintos tipos ni pilas nuevas y usadas al mismo tiempo.

Inserte las pilas correctamente.

No provoque cortocircuitos de los terminales de alimentación.

Extraiga del producto las pilas agotadas.

No recargue pilas que no sean recargables.

No recargue pilas no recargables.

Desechar el producto antiguo:

Maneje el dispositivo de acuerdo con las leyes de su poblado.

Retire las baterías cuando deseeche del producto. No deseche las baterías junto con la basura usual de la casa. Las baterías deben llevarse a un punto de recolección oficial o a un distribuidor Philips, donde se desecharán de forma ecológica.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES ADICIONALES PARA LOS PRODUCTOS QUE USAN BATERÍAS FORMA DE BOTÓN/MONEDA:

PRECAUCIÓN: No ingerir la pila — Peligro de quemaduras químicas.

Guarde las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.

Si se traga la pila de botón, puede sufrir quemaduras internas importantes en tan solo 2 horas que podrían provocarle la muerte.

Si cree que pueden haberse tragado o introducido las pilas en cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.

Si el compartimento para pilas no se cierra de manera segura, deje de utilizar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.

ESPECIFICACIONES INALÁMBRICAS para todos los productos Philips Hue

Banda de frecuencia de modo RF inalámbrica 2400-2483,5 MHz

Canales en funcionamiento Zigbee: canales 11 - 26

Canales en funcionamiento Bluetooth, en su caso : canales 0 - 39

Potencia máxima transmitida < 20 dBm

ESPECIFICACIONES INALÁMBRICAS ADICIONALES para Hue Dimmer Switch, Hue Smart button, Hue Motion Sensor

Alcance: 12 m en interior

La instalación del producto en superficies metálicas o cerca de estas puede reducir el alcance.

ESPECIFICACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE PAR TODOS LOS PRODUCTIS Philips Hue

Temperatura (funcionamiento): 0 a 40 °C

Temperatura (almacenamiento): -40 a 80 °C

Humedad relativa (funcionamiento): 0-80 %

Humedad relativa (almacenamiento): 0-90 %

ESPECIFICACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ADICIONALES PAR "Hue Motion Sensor Outdoor"

Temperatura (funcionamiento): -20 a 50 °C.

La funcionalidad de detección de movimiento se ve reducida con temperaturas de > 30°C

ESPECIFICACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ADICIONALES PAR Hue Smart Plug

Temperatura (almacenamiento): -20 a 70 °C

Humedad relativa: 5-95% sin condensación

Envoltente tipo 1

Control de grado de contaminación: grado de contaminación 2

Control de funcionamiento:

Acción tipo 1.B

Consumo en modo de espera <0,5 W por dispositivo

ESPECIFICACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ADICIONALES PAR Lámparas Hue

Temperatura (funcionamiento): -20 a 45 °C

Temperatura (almacenamiento): -25 a 60 °C

Humedad relativa: 5-95% sin condensación

ESPECIFICACIONES ADICIONALES DEL PRODUCTO Hue Dimmer Switch y Hue Smart Button

Instalación de la placa de pared

Apagar la corriente siempre antes de instalar.

Para cualquier duda, consulte a un electricista certificado o con licencia.

Asegúrese de que el producto siempre se instale según las normas relevantes.

Material de perclorato: es posible que se requiera manipulación especial

ESPECIFICACIONES ADICIONALES DEL PRODUCTO Hue Smart Plug

El equipo debe conectarse a una toma de alimentación con una conexión con protección de puesta a tierra.

Antes de reemplazarla, desconecte la alimentación y desconecte el aparato conectado al dispositivo.

No exceda la carga máxima, como se indica en el producto.

El producto está diseñado para encender y apagar fuentes de luz.

Le recomendamos no conectar otros aparatos al enchufe.

No conecte ninguna lámpara Hue al producto.

No conecte varios dispositivos uno tras otro.

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS ADICIONALES "Sensor de movimiento Hue para interiores" y "Sensor de movimiento Hue para exteriores"

Características de acción automática: acción tipo 1

Voltaje de impulso: 71 V

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS ADICIONALES "Sensor de movimiento Hue para exteriores"

Apto para uso general en exteriores.

No sumergir en agua.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO:

No limpie el dispositivo cuando esté encendido y conectado a la fuente de alimentación.

Para evitar rayar el dispositivo, se recomienda limpiar con un paño suave y seco.

No utilice productos de limpieza para limpiar el dispositivo.

Maneje el dispositivo de acuerdo con las leyes de su poblado.

La palabra marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de tales marcas por parte de Signify se hace bajo licencia. Todas las demás marcas o marcas comerciales están registradas por sus respectivos dueños.

"Hue Personal Wireless Lighting" es una marca comercial propiedad de Signify Holding B.V.

Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.

SOPORTE AL CLIENTE:

Para obtener más información, sírvase visitar nuestro sitio de Internet en www.philips-hue.com/support o llame a nuestro servicio al cliente al (01-800-508-9000).

